

京东安联保险隐私政策

本政策仅适用于京东安联财产保险有限公司及其关联公司（以下称“我们”或“京东安联保险”）提供的产品和服务及其延伸的功能（以下简称“京东安联保险服务”），包括京东保险小程序、京东安联客户服务小程序等我们以网站、微信公众号、小程序以及随技术发展出现的新形态向您提供的各项产品和服务。有关京东安联保险的更多公司信息，请您访问京东安联保险官方网站-[公司介绍](#)。

版本更新日期：2022 年 2 月 18 日

版本生效日期：2022 年 2 月 25 日

如您有任何疑问、意见或建议，您可通过以下联系方式与我们联系：

联系电话：950610

联系邮箱：contact@allianz.cn

公司名称：京东安联财产保险有限公司

公司官网：<https://www.jdallianz.com>

注册地址：广东省广州市天河区珠江西路 5 号广州国际金融中心主塔写字楼第 34 层 01-05、11、12 单元

常用办公地址：广东省广州市天河区珠江西路 5 号广州国际金融中心主塔写字楼第 34 层 01-05、11、12 单元

引言

我们非常重视用户的隐私和个人信息保护，并旨在向客户提供高品质的保险产品与服务。您在使用我们的产品与/或服务时，我们可能会收集和使用您的信息。我们希望通过《京东安联保险隐私政策》（“本政策”）向您说明我们的业务情形和对应需要收集您个人信息的类型，以及我们为您提供访问、更新、删除这些信息的途径和保护措施，还有当我们共享、转让、公开披露您个人信息时需要遵守的规则。本政策与您所使用的京东安联保险服务以及该服务所包括的各种业务功能（以下统称“我们的产品与/或服务”）息息相关。请您在使用我们的产品与/或服务前，仔细阅读并确认您已经充分理解本隐私政策所写明的内容，并按照本隐私政策的指引做出您认为适当的选择。阅读协议的过程中，如果您不同意

相关协议或其中任何条款约定，您应立即停止访问和使用京东安联的任何产品及服务。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们如何收集您的个人信息
- 二、我们如何使用您的个人信息
- 三、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 四、我们如何对外提供您的个人信息
- 五、我们如何保护和保存您的个人信息
- 六、您如何管理您的个人信息
- 七、未成年人的个人信息保护
- 八、本政策如何更新
- 九、如何联系我们
- 十、本政策中关键词定义

您开始使用或在我们更新本隐私政策后（我们会及时提示您更新的情况）继续使用我们的产品与/或服务，即意味着您同意本隐私政策（含更新版本）内容，并且同意我们按照本隐私政策收集、使用、保存和共享您的相关信息。

特别说明的是，本政策仅适用于本政策定义的产品与/或服务，不适用于其他第三方向您提供非京东安联保险产品或服务。当您使用第三方机构直接向您提供的产品或服务并向其提供您的个人信息时，我们建议您在使用之前仔细查看他们的隐私政策，了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。

如对本隐私政策或相关事宜有任何问题，您可随时通过咨询在线客服、发送邮件或拨打我们的任何一部客服电话等多种方式与我们联系。

一、 我们如何收集您的个人信息

我们会遵循正当、合法、必要的原则，出于本政策所述的以下目的，收集和使用您在使用产品与/或服务过程中主动提供或因使用产品与/或服务而产生的个人信息，

以及从第三方获取您的相关个人信息。如果我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途，或将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的，我们将以合理的方式向您告知，并在使用前再次征得您的同意。

（一）收集您个人信息的方式

我们会通过如下三种渠道获取您的个人信息：

1、您直接提供的信息：我们可能收集并存储您在使用京东安联保险服务时向我们提供的信息，包括您在我们页面中在线填写服务信息时、申请产品与/或服务时、参与网络社区讨论时、解决争议、服务咨询或就京东安联保险服务与我们联系时**所提供的信息**，以及您在使用我们服务过程中**产生的关于您的理赔、交易和活动的信息**。

2、我们主动收集的信息：在您使用京东安联保险平台或服务过程中，我们会收集您的计算机、手机及其他访问设备发送给我们的信息。

3、我们从其他来源取得的信息：在取得您同意的前提下，我们还可能从京东安联保险关联公司及合作伙伴、信用机构及依法成立并合法留存您的相关信息的第三方机构获取您的相关信息。

（二）我们收集您的哪些信息

在实现京东安联保险以下各项业务功能的过程中，我们需要收集您的一些信息，用以向您提供服务、提升我们的服务质量、保障您的账号和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定。**请您注意，如果您提供的是他人个人信息，请您确保已取得相关主体的授权。**

1、账号注册与登录

为帮助您成为京东安联保险平台的注册用户，您需要提供手机号码进行账户注册；您可使用第三方平台（如微信）绑定手机号码注册的账户登录京东安联保险平台，并将授权提供您的第三方平台绑定手机号码，用于京东安联保险账号的创建与绑定。

京东安联保险账号登录方式中的-【**京东账号**】登录服务由我们的关联公司北京京东叁佰陆拾度电子商务有限公司（以下简称“**京东叁佰陆拾度**”）提供，您需要注册**京东账号**以登录京东安联保险。在此过程中，为对您的账号进行验证以实现登录目的，**京东叁佰陆拾度**将按照《**京东隐私政策**》的约定收集、存储您的**京东账号名、密码、手机号码**用于账号注册与登录的基础账号信息和您自行选择补充提供的**头像、昵称**等其他账号信息，请您在注册使用**京东账号**登录功能前仔细阅读[《**京东用户注册协议**》](#)、[《**京东隐私政策**》](#)项下的相关内容。同时，在您使用**京东账号**登录京东安联保险的过程中，为将您的**京东账号**与您在**京东安联保险平台**的操作行为相关联，我们将向**京东叁佰陆拾度**收集您的**京东账号**信息，包括**京东账号名、手机号码、昵称、头像**，收集这些信息是用于为您提供账号登录服

务以及保障您的账号安全，若您不提供上述信息，则您无法正常使用京东账号登录京东安联保险。

2、履行法定义务

京东安联保险为依法成立的保险公司，需遵循法律法规及金融监管等要求，依法履行如客户身份识别、客户身份资料和交易保存记录、尽职调查和反洗钱、反恐怖融资义务、实名制管理义务、保险交易可回溯管理等。这些法定义务要求需收集您的**个人信息、投保轨迹**等。您知悉，根据您所需的保险产品和服务的不同，依据监管机构的要求，您需要提供您的“身份基本信息”（**包含姓名、性别、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、手机号、身份证件或者身份证明文件的种类、号码和有效期限信息、面部信息等信息**）；“投保轨迹”（**包含相关交易信息、保单信息、账户信息**）。我们会将上述信息提交给合法持有您上述信息的第三方身份验证机构；或经过您的同意，向合法持有您上述信息的第三方身份验证机构申请调用您的上述信息，以便对您所提供信息的准确性进行核对，如果您不提供上述信息或您的实名验证等法定程序未通过，则您无法使用保险相关服务。

您理解并知悉，根据您所需保险产品和服务的不同以及监管机构的要求，我们所收集的信息类型将以产品或服务申请页面为准。

3、保险产品及服务功能

(1) 按照法律法规和行业规章等要求，当您向京东安联保险申请投保、填写被保险人信息、批改、保全、理赔等保险业务时，我们会收集您的：**姓名、性别、国籍、职业、住所地或者工作单位地址、联系方式、身份证件或者身份证明文件的种类、号码和有效期限**等信息。

如申请投保、保全、理赔、退保、客服等保险业务涉及您的父母、配偶或子女的，我们会向您收集您父母、配偶或子女的上述信息。前述加粗加黑的属于您的敏感个人信息，我们会经您明确同意后收集该信息，如您不同意提供该信息，可能无法使用投保、保全、理赔、退保、客服等保险业务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

(2) 除上述基本信息外，我们还需获取额外获取您的保险标的等相关信息。您知晓并同意，根据保险产品的类型不同，相应的保险标的的信息也不同，如机动车保险，需您的**车辆行驶证信息、车牌号、银行卡信息**等。如航空类意外保险，需您的航班信息、客票号、**护照号**等；如信用保证保险，可能需您的**银行卡、通讯录授权、常用联系人名字、关系、联系方式、居住城市地址、活体检测照片**，以及您的**个人征信信息、信用信息**等必要信息。

(3) 京东安联保险可能会提供上述险种相关增值服务，如健康管理、财产维修、出行信息服务、车辆管理服务，相关增值服务需收集相应信息，如**健康状况信息、房屋等**

财产信息、航班信息、车辆信息等。本项服务为附加业务功能服务，您可拒绝收集相关信息，将可能无法使用相关增值服务，但不影响您使用基本业务功能服务。

5、保障交易安全所必须的功能

为保障您使用我们的产品与/或服务时系统的稳定性和安全性，防止您的个人信息被非法获取，更准确地预防欺诈和保护账号安全，我们需要收集您的**设备信息（设备型号、设备 Mac 地址、Wifi Mac 地址、应用进程列表、设备识别码、操作系统及软件版本、设备状态、网络状况）、历史上网记录、日志信息、面部信息、IP 地址、位置信息来判断您的账号风险**，并可能会记录一些我们认为有风险的链接（“URL”）；我们也会收集您的设备信息用于对京东安联保险系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险，在您选择向我们发送异常信息时予以排查。如果您不提供上述信息，我们则无法在您使用京东安联保险服务过程中对您的服务及账号安全进行保护。

6、提供客户服务及进行投诉处理

在您与我们联系时，为了保障服务质量，京东安联保险可能会保存您的**通信/通话记录和内容**、您留下的联系方式等信息，以便与您取得联系或帮助您解决困惑、问题。为保证您的账号安全，我们的呼叫中心客服和在线客服会使用您的**账号信息**与您核验您的身份。当您需要我们提供与您保单及交易信息相关的客服与售后服务时，我们将会查询您的**保单及交易信息**。此外，我们还会收集您与客服联系时**您反馈意见、建议或举报时提供的信息**，您参与问卷调查时**向我们发送的信息**。如您不提供前述信息，不影响您使用我们提供的其他服务。

7、产品及服务推荐

为更好地向您提供服务，您授权我们使用您的手机号、设备信息，并可能通过**微信通知、站内信、PUSH 通知、手机短信、电话方式**向您推荐我们认为您可能会感兴趣的**保险产品或服务**等信息，包括但不限于您当前申请的产品、及京东安联保险的其他保险产品。

如您不想收到此类推荐的通知，可以根据本政策第六大部分第（五）节进行退订。

为了向您提供更契合您需求的服务，我们可能会将您的注册信息、**在京东安联保险享受服务产品的信息（含保单类型、金额、是否申请理赔等投保理赔信息）、搜索浏览信息、关注的信息、所在地及您与客户服务团队联系时提供的信息及您参与问卷、回访调查问卷时向我们发送的信息等**，提取您的浏览、搜索偏好、行为习惯等特征进行分析，用来向您个性化展示或推荐您感兴趣的产品、服务、广告信息。我们会同时提供不针对您个人特征的选项，如果您不想收到个性化推荐内容，您可以根据本政策第六部分第（五）节的描述关闭相关功能。

（三）我们通过第三方主体或使用第三方服务时间收集您信息

1、我们可能会在您的授权同意范围内从第三方（我们的合作方或第三方插件）处收集并使用您的个人信息。同时，我们可能会在平台上为您提供其他第三方产品或服务，该产品或服务可能会收集您与产品服务相关的必要个人信息。**我们保证严格依照与第三方签订的合同以及相关法律规定处理您的个人信息，同时请您仔细阅读该第三方的隐私政策及用户协议，了解信息服务主体、信息收集方式、范围。**如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递您的个人信息，将可能导致您无法使用相应的服务。

2、第三方登录：当您使用经授权的第三方帐号（如微信）登录帐号时，如果您决定绑定京东安联保险账号，我们会在征得您的同意后，从第三方获取您的相关个人信息。该第三方帐号可能需要收集您的个人信息，例如**设备标识符、绑定手机号码**。您在第三方帐号设置的**昵称、头像**信息可能被用作帐号的昵称和头像。

3、请您知悉，在取得您同意的前提下，我们可能从京东安联保险合作伙伴、信用机构及经您授权而合法留存您的相关信息的第三方机构获取您的相关信息。如果我们开展业务所进行的个人信息处理活动超出您原本向第三方机构提供个人信息时的授权范围，我们将征得您的明确同意。

（四）京东安联保险平台涉及嵌入第三方代码、插件传输个人信息的情形逐项列举，详见本政策附件一。

（五）征得授权同意的例外

依据相关法律法规行政法规的规定，我们在以下情形中收集您的个人信息无需征得您的同意：

- 1、与京东安联保险履行法定职责或法定义务所必需的；
- 2、与国家安全、国防安全直接有关的，与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接有关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接有关的，为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；
- 4、为应对突发公共卫生事件，或紧急情况下出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益所必需的；
- 5、所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的；
- 7、根据您的要求签订和履行合同所必需的；

8、用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置服务的故障；

9、法律法规规定的其他情形。

二、 我们如何使用您的个人信息

1、为了遵守国家法律法规及监管要求，以及向您提供服务及提升服务质量，或保障您的账号和资金安全，我们会在以下情形中使用您的信息：

(1) 实现本政策“我们收集您的哪些信息”约定的目的。

(2) 为了保障服务的稳定性与安全性，我们会将您的信息用于身份验证、安全防范、诈骗监测、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途。

(3) 为了使您知晓使用我们服务的状态，我们会向您发送服务提醒。

(4) 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告。

(5) 邀请您参与我们服务有关的客户调研。

(6) 提高、完善和优化京东安联保险在线服务。

(7) 处理您对京东安联保险产品与/或服务的申请或反馈请求。

(8) 我们通过技术手段对数据进行去标识化处理后，去标识化处理的信息将无法识别主体。**请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息；在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用。**

(9) 请您了解并同意，您在使用我们的产品与/或服务时所提供的所有个人信息，除非您删除或通过系统设置拒绝我们收集，否则将在您使用我们的产品与/或服务期间持续授权我们使用。在您注销账号时，我们将停止使用并删除您的个人信息。

(10) 我们会对我们的产品与/或服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的产品与/或服务的整体使用趋势。但这些统计信息不包含您的任何身份识别信息。

2、当我们展示您的个人信息时，我们会采用包括内容替换、匿名处理方式对您的信息进行脱敏展示，以保护您的信息安全。

3、当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时，或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。**请您理解，我们向您提供的产品与/或服务将不断更新变化。如果您选择使用本政策中尚未列明的其他产品与/或服务时，在我们收集您的个人信息前，我们会通过业务协议、页面提示的方式向您详细说明信息收集的目**

的方式、范围并征求您的明确同意。若您不同意提供前述信息，您可能无法使用该项服务，但不影响您使用其他服务。

三、 我们如何使用 Cookie 和同类技术

(一) Cookie 的使用

1、为使您获得更轻松的访问体验，我们有时会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 是一种网络服务器存储在计算机或移动设备上的纯文本文件，其内容只能由创建它的服务器检索或读取。每个 Cookie 对您的网络浏览器或移动应用程序都是唯一的。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够记住用户的单次访问（使用会话 Cookie）或多次访问（使用永久 Cookie）。借助于 Cookie，网站能够保存设置，例如计算机或移动设备的语言、字体大小和其他浏览偏好。这意味着，用户无需在每次访问时重新配置用户偏好设置。如果某个网站不使用 Cookie，那么在用户每一次打开网页时，该网站都会将其视为新访客。例如，如果您登录某个网站后转到另一个网页，该网站就不会识别出您，而您会被再次注销。

2、为了向您提供更为便捷、个性化的服务，我们通过 Cookie 等技术为您提供以下服务：

(1) 记住您的账号。例如，当您访问一个需要您登录才可以提供的信息或服务，当您登录时，我们会把您的登录名加密存储在您计算机的 Cookie 文件中，由于是不可逆转的加密存储，其他人即使可以使用您的计算机，也无法识别出您的登录名。您并不需要额外做任何工作，所有的收集、保存和加密工作都由系统自动完成。Cookie 可能帮助您省去为使用我们服务而重复输入账号的步骤。

(2) 分析您使用我们服务的情况。例如，我们可通过 Cookie、网络信标等技术来了解您使用我们服务的具体用途，或哪些网页或服务最受您的欢迎。

(3) 广告优化。我们可能会根据您访问相关网站的统计信息为您显示您可能感兴趣的产品或广告信息。这些统计信息并不包括您的任何个人信息，这些信息可能被用来评估广告的有效度。Cookie、网络信标等技术有助于我们根据您的信息，向您提供与您相关的广告而非进行普遍的广告投放。

(4) 我们也可能通过网络信标技术来统计匿名访问的数据，同样，这些统计信息并不包括您的个人信息。

3、我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可以随时使用自带清除 Cookie 功能的浏览器或操作系统软件根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器会自动接受 Cookie，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie 或删除 Cookie。但如果您这么做，您可能需

要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置，可能会对您所使用服务的安全性和便捷性有一定影响，但不影响您正常使用我们提供的其他服务。

(二) 网络信标、像素标签等同类技术的使用

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网络信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品和服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时选择退订。

四、 我们如何对外提供您的个人信息

(一) 委托处理

为了提高效率、降低成本，我们可能会委托关联公司或其他外部专业服务商代表我们来处理您的个人信息，例如我们会聘请服务提供商为我们提供基础设施技术服务、保险增值服务、客户支持服务。对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会通过签署书面协议、审计等方式要求其遵守严格的保密义务并采取有效的保密措施，要求其只能在委托范围内处理您的信息，而不得出于其自身利益使用您的信息。

(二) 共享

我们不会与京东安联保险以外的任何公司、组织和个人共享您的个人信息，除非获得您的明确同意或属于“共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外”。我们可能会向关联公司、合作伙伴等第三方共享您的个人信息，以保障为您提供服务顺利完成、为您推荐产品、开展市场调查与信息分析；但我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。该等第三方无权将共享的个人信息用于任何其他用途。对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的协议、本政策要求的保密和安全措施来处理个人信息。在个人敏感数据使用上，我们要求第三方采用数据脱敏和加密技术，从而更好地保护用户数据。我们将按照法律法规及国家标准的要求以点击确认协议、具体场景下的点击确认动作等形式征求您的同意。

1、业务共享

(1) 为便于我们基于统一的账号体系向您提供服务以及便于您进行统一管理、保障系统和账号安全，您的个人信息可能会在我们和我们的关联公司之间在法律法规允许的范围内进行必要共享。但我们只会共享必要的个人信息，且受本政策中所声明目的的约束；我们的关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。例如，为了我们的关联公司为向您提供服务而需履行监管对客户身份识别的要求，或为我们与关联公司

共同向您提供或推荐服务、产品，或为了协助解决您与我们的关联公司之间就交易产生的纠纷，我们会与关联公司共享您的信息。

(2) 某些产品或服务可能由第三方提供或由我们与第三方联合提供（您可以在具体产品/服务协议中查看第三方合作机构的名称），我们必须将您的**保单信息与交易有关的必要信息**与第三方机构共享来实现您向其购买保险产品及服务的需求，并促使其可以完成后续的售后服务。

(3) 某些营销活动可能由我们与第三方联合举办（您可以在具体活动规则相关页面中查看第三方合作机构的名称），只有将您参与活动过程中产生的、为完成活动所必要的信息共享给第三方时，才能及时与您联系、发放奖品、提供服务，我们会依据法律法规或国家标准的要求，在活动规则页面或通过其他途径向您明确告知需要向第三方提供何种个人信息。

(4) 广告、分析服务类的合作方。除非得到您的许可，否则我们不会将您的个人信息（指可以识别您身份的信息，例如姓名）与提供广告、分析服务的合作伙伴分享。对于广告合作方，我们可能会向其提供有关广告覆盖面和有效性的信息，而不会提供您的个人信息，或者我们将这些信息进行去标识化或匿名化处理，以便它不会识别到您个人。这类合作伙伴可能将上述信息与他们合法获取的其他数据相结合，以执行我们委托的广告服务或决策建议。

(5) 提供技术服务的第三方 SDK 提供商。关于提供商的身份、收集个人信息的目的、方式、范围等情况，请您详细参见本政策附件一。

2、纠纷处理

为了保障您及他人的合法权益，如发生纠纷、投诉或被投诉时，我们会将您的**姓名、有效证件号码、联系方式、投诉相关内容**提供给消费者权益保护部门及监管机关，以便及时解决投诉纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外。

3、我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。如果我们在此过程中违反法律法规的规定，给您造成损失的，我们将承担因此引起的相应责任。

(三) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

- 1、在获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；
- 2、根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；

3、在涉及合并、分立、解散、被宣告收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会在要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(四) 公开披露

除在公布中奖活动名单时会脱敏展示**中奖者手机号**或**京东安联保险/京东账号名**外，我们仅会在以下情况下，才会公开披露您的个人信息：

1、获得您的明确同意后，按您明确同意的披露方式披露您所指定的个人信息；

2、在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据。

(五) 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

根据相关法律法规及国家标准，以下情形中，我们共享、转让、公开披露您的个人信息不必事先征得您的授权同意：

- 1、与您履行法律法规规定的义务相关的；
- 2、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 3、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 4、与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 5、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
- 6、您自行向社会公众公开的个人信息；
- 7、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

五、 我们如何保护和保存您的个人信息

(一) 我们保护您个人信息的技术与措施

我们非常重视个人信息安全，并采取各种合理可行的措施，保护您的个人信息：

1、数据安全技术措施

我们已采用符合业界标准的安全防护措施以及行业内通行的安全技术来防止您的个人信息遭到未经授权的访问、修改，避免您的个人信息泄露、损坏或丢失：

(1) 采取加密技术对您的个人信息进行加密存储，我们存储您个人数据的系统从安全管理、策略、过程、网络体系结构等诸多方面保障交易及个人信息安全。

(2) 我们的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 https 等方式提供浏览服务，确保您的个人信息在传输过程中的安全。

(3) 在使用您的个人信息时，例如个人信息展示、个人信息关联计算，我们会采用包括内容替换、数据加密在内的多种数据脱敏技术增强个人信息在使用中的安全性。

(4) 我们会采用安全测试、入侵检测防御技术进行恶意代码防范措施保护您的个人信息安全。

2、为保护个人信息采取的其他安全措施

我们通过建立数据分类分级、数据安全管理制度、安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用：

(1) 我们采用严格的数据访问权限和多重身份认证技术控制和保护个人信息，与信息接触者签署严格的保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制，避免数据被违规使用。

(2) 我们采用代码安全检查、数据访问日志分析技术进行个人信息安全审计。

(3) 我们设立了信息安全专门部门并下设信息安全小组，由各小组信息安全专员负责个人信息安全事务。

(4) 我们还会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

3、安全事件处置

(1) 互联网环境并非百分之百安全，我们将尽力确保或担保您发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术、或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改、或毁坏，导致您的合法权益受损，我们将承担相应的法律责任。

(2) 为应对个人信息泄露、损毁和丢失等可能出现的风险，我们制定了多项制度，明确安全事件、安全漏洞的分类分级标准及相应的处理流程。我们为安全事件建立了专门的应急响应团队，按照安全事件处置规范要求，针对不同安全事件启动安全预案，进行止损、分析、定位、制定补救措施、联合相关部门进行溯源和打击。

(3) 一旦发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们同时将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

(4) 如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账号及密码发生泄露，请您立即通过本政策最下方【如何联系我们】约定的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

(二) 我们如何保存您的个人信息

1、我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。如您使用跨境业务服务，且需要向境外传输您的个人信息完成保险服务的，我们会进行安全评估，单独获取您的授权同意并要求接收方按照双方签署的数据保护协议、本隐私政策以及相关法律法规要求来处理您的个人信息。

我们将向您告知境外接收方的名称、联系方式、处理目的、方式、个人信息的种类等事项，并取得您的明确同意。同时要求接收方按照法律法规和相关监管部门的规定并采取相关保密和安全措施来处理这些个人信息。例如您身处国外，在向您提供国际旅游保险理赔和紧急医疗救助服务时，我们可以将您的个人信息跨境传送给紧急救援服务提供商、业务合作伙伴或当地公共机构。

2、除非法律法规另有规定，我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。当您的个人信息超出我们所保存的期限后，我们会对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

3、在您终止使用我们的服务后，我们会停止对您的信息的收集和使用，法律法规或监管部门另有规定的除外。如果我们终止服务或运营，我们将及时停止收集您个人信息的活动，至少提前三十天通知您，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

六、 您如何管理您的个人信息

京东安联保险非常重视您对个人信息的关注，按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，尽全力保障您对自己的个人信息行使以下权利：

(一) 访问您的个人信息

1、您有权随时访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。

(1) 您可以通过访问京东保险/京东安联客户服务小程序-我的-个人基本信息；

(2) 您可以通过本政策【如何联系我们】约定的联系方式联络我们，访问您的个人信息。

2、对于您在使用我们的产品或服务过程中产生的其他个人信息，只要我们不需过多投入，我们会向您提供。如果您想行使数据访问权，请通过本政策【如何联系我们】约定的联系方式联络我们。

(二) 更正您的个人信息

当您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权要求我们作出更正。您可以通过本政策【如何联系我们】约定的联系方式联络我们，我们将在 15 个工作日内回复您的更正请求并完成核查与处理。

(三) 删除您的个人信息

1、在以下情形中，您可以通过本政策【如何联系我们】向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果您不再使用我们的产品或服务，或您注销了京东安联保险账号；
- (5) 如果我们不再为您提供产品或服务。

收到您的删除请求后，我们会根据您及相关法律法规的要求进行后续删除处理并向您反馈结果。若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

2、当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

(四) 注销您的账户

您可以在我们的产品与/或服务中直接申请注销账号，可以通过下述方式申请：

- (1) 访问京东保险/京东安联客户服务小程序-我的-个人基本信息-账号注销；
- (2) 通过本政策【如何联系我们】约定的联系方式与我们联系，经核实您的注销信息、您的合同履行情况等具体细节后，我们将对您的注销账号申请在 15 个工作日内完成核查与处理。

(五) 改变您授权同意的范围

1、如果您不希望接收我们给您发送的营销信息，您随时可以通过以下方式取消：

(1) 您可以回复“T”（具体以短信内容中提示为准）来取消我们给您发送的营销短信。

(2) 您还可以随时通过访问京东安联保险在线客服系统、或拨打我们的客服电话要求取消营销站内信、营销 PUSH 通知、营销短信、营销电话。

2、您也可以通过注销京东账号的方式，撤回我们继续收集您个人信息的全部授权。

请您理解，每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成（见本政策“**第一部分**”），当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

(六) 获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本。如您需要获取我们收集的您的个人信息副本，您可通过拨打客服热线【950610】，人工客服会对您进行身份核验后，将个人信息副本提交给您。在符合相关法律规定且技术可行的前提下，我们将根据您的要求向您提供您的个人信息副本。

(七) 约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制作出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。

(八) 响应您的上述请求

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

我们将在 15 个工作日内作出答复并完成核查与处理。如您不满意，还可以拨打电话【950610】进行投诉。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的;
- (2) 与国家安全、国防安全有关的;
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接有关的;
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接有关的;
- (5) 有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的;
- (6) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的;
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的;
- (8) 涉及商业秘密的。

七、 未成年人的个人信息保护

1、我们的产品、网站和服务主要面向成人，京东安联保险非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 18 周岁以下的未成年人，在使用我们的产品与/或服务前，务必请您的监护人仔细阅读本个人信息保护政策，**应事先取得您监护人的同意**。京东安联保险根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

2、我们不会主动直接向未成年人收集其个人信息。对于经父母或其他监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或其他监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。

3、如果有事实证明未成年人在未取得监护人同意的情况下注册使用了我们的产品与/或服务，我们会与相关监护人协商，并设法在满足有关法律法规的前提下，尽快删除相关个人信息。

4、对于可能涉及的不满 14 周岁的儿童个人信息，我们进一步采取以下措施予以保障：

(1) 对于收集到的儿童个人信息，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。我们会指定专门部门负责儿童个人信息保护事宜。

(2) 当您作为监护人为被监护的儿童选择使用京东安联保险的相关服务时，我们可能需要向您收集被监护的儿童个人信息，用于向您履行相关服务之必要。在具体服务中需要向您收集儿童个人信息的，我们会事先取得您的授权同意，并告知您收集的目的和用途。

如果您不提供前述信息，您将无法享受我们提供的相关保险服务。此外，您在使用咨询、评价及反馈功能分享相关信息时可能会主动向我们提供儿童个人信息，请您明确知悉并谨慎选择。您作为监护人应当正确履行监护职责，保护儿童个人信息安全。

(3) 儿童或其监护人有权随时访问和更正儿童个人信息，还可以向我们提出更正和删除的请求。如您对儿童个人信息相关事宜有任何意见、建议或投诉、举报，请联系我们。我们会随时为您提供帮助。

八、 本政策如何更新

1、我们的隐私政策可能变更。未经您明确同意，我们不会削减您依据本政策所应享有的权利。我们会在京东安联保险官方网站上发布对本政策所做的任何变更。

2、对于重大变更，我们还会采取如下任一方式及时通知您：

- (1) 您登录相关网站平台时进行弹窗提醒；
- (3) 您使用京东安联保险服务时向您推送短消息通知；
- (4) 在京东安联保险官方网站进行公告。

3、本政策所指的重大变更包括但不限于：

(1) 我们的业务和服务模式发生重大变化。如业务功能、处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；

(2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

- (3) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- (4) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；
- (6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

4、为了您能及时接收到通知，建议您在联系方式更新时及时通知我们。如您在本政策更新生效后继续使用我们的服务，即代表您已充分阅读、理解并接受更新后的政策并愿意受更新后的政策约束。我们鼓励您在每次使用我们服务时都查阅本政策。您可以在京东安联保险首页-京东安联保险隐私政策中查看本政策。

九、 如何联系我们

1、我们设立了个人信息安全专职部门和专员，如您对本政策或您个人信息的相关事宜有任何疑问、意见或建议，请通过以下方式与我们联系：

- (1) 拨打客服电话【950610】。
- (2) 发送邮件至【contact@allianz.cn】。
- (3) 联系京东安联保险在线客服。

客服部门将会同个人信息保护专职部门及时答复您。

2、一般情况下，我们将在 15 个工作日内回复并完成核查与处理。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过以下外部途径寻求解决方案：向有管辖权的法院提起诉讼，或向网信、电信、公安及工商等监管部门进行投诉或举报。

十、 本政策中关键词定义

1、“京东安联保险关联公司”：指京东安联财产保险有限公司直接或间接控制的公司、直接或间接控制京东安联财产保险有限公司的公司、或与京东安联财产保险有限公司共同受同一主体直接或间接控制或者施加重大影响的公司。“关联”指一方现在或将来控制、受控制或与其处于共同控制下的任何公司、机构。“控制”是指直接或间接地拥有影响所提及公司管理的能力，无论是通过所有权、有投票权的股份、合同或其他被人民法院认定的方式。

2、个人信息是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。（本定义出自于《中华人民共和国个人信息保护法》）。以下为个人信息示例，非京东安联保险网站所收集的个人信息，仅作示例说明：

个人信息举例（出自于 GB/T 35273-2020《信息安全技术 个人信息安全规范》）	
个人基本信息	个人姓名、生日、性别、民族、国籍、家庭关系、地址、个人电话号码、电子邮箱等
个人身份信息	身份证、军官证、护照、驾驶证、工作证、出入证、社保卡、居住证等
个人生物识别信息	个人基因、指纹、声纹、掌纹、耳廓、虹膜、面部识别特征等

网络身份标识信息	个人信息主体账号、IP 地址、个人数字证书等
个人健康生理信息	个人因生病医治等产生的相关记录，如病症、住院志、医嘱单、检验报告、手术及麻醉记录、护理记录、用药记录、药物食物过敏信息、生育信息、既往病史、诊治情况、家族病史、现病史、传染病史等，以及与个人身体健康状况相关的信息，如体重、身高、肺活量等
个人教育工作信息	个人职业、职位、工作单位、学历、学位、教育经历、工作经历、培训记录、成绩单等
个人财产信息	银行账户、鉴别信息(口令)、存款信息（包括资金数量、支付收款记录等）、房产信息、信贷记录、征信信息、交易和消费记录、流水记录等，以及虚拟货币、虚拟交易、游戏类兑换码等虚拟财产信息
个人通信信息	通信记录和内容、短信、彩信、电子邮件，以及描述个人通信的数据（通常称为元数据）等
联系人信息	通讯录、好友列表、群列表、电子邮件地址列表等
个人上网记录	指通过日志储存的个人信息主体操作记录，包括网站浏览记录、软件使用记录、点击记录、收藏列表等
个人常用设备信息	指包括硬件序列号、设备 MAC 地址、软件列表、唯一设备识别码（如 IMEI/Android ID/IDFA/OpenUDID/GUID/SIM 卡 IMSI 信息等）等在内的描述个人常用设备基本情况的信息
个人位置信息	包括行踪轨迹、精准定位信息、住宿信息、经纬度等
其他信息	婚史、宗教信仰、性取向、未公开的违法犯罪记录等

3、以下为个人敏感信息示例（非京东安联保险网站所收集的个人信息，仅作示例说明），出自于 GB/T 35273-2020《信息安全技术 个人信息安全规范》：

个人敏感信息举例	
个人财产信息	银行账户、鉴别信息(口令)、存款信息（包括资金数量、支付收款记录等）、房产信息、信贷记录、征信信息、交易和消费记录、流水记录等，以及虚拟货币、虚拟交易、游戏类兑换码等虚拟财产信息
个人健康生理信息	个人因生病医治等产生的相关记录，如病症、住院志、医嘱单、检验报告、手术及麻醉记录、护理记录、用药记录、药物食物过敏信息、生育信息、以往病史、诊治情况、家族病史、现病史、传染病史等
个人生物识别信息	个人基因、指纹、声纹、掌纹、耳廓、虹膜、面部识别特征等
个人身份信息	身份证、军官证、护照、驾驶证、工作证、社保卡、居住证等
其他信息	性取向、婚史、宗教信仰、未公开的违法犯罪记录、通信记录和内容、通讯录、好友列表、群组列表、行踪轨迹、网页浏览记录、住宿信息、精准定位信息等

注：本政策版本更新日期为 2022 年 2 月 18 日，如您认为更新的政策对您更为有利，我们同意双方适用新的政策内容。

本版政策更新内容主要如下：

修改公司客户服务联系电话；依据相关法律法规更新定义，文案汇总、归纳及优化，以便于您更加清晰、直观了解个人信息的保护政策。

我们还会将上一版本的隐私政策存档，供您查阅。

附件一：

第三方的 SDK 目录

为保障京东安联相关功能的实现和应用的安全稳定运行，我们会接入由第三方提供的软件开发包（SDK）实现该目的。

我们会对合作方获取个人信息的 SDK 进行严格的安全监测，以保护您的信息安全。

H5 版本：

序号	功能	个人信息字段	第三方机构名称
1	微信分享 SDK（用于将页面分享至微信好友或朋友圈）	无	深圳市腾讯计算机系统有限公司
2	QQ 分享 SDK（用于将页面分享至 QQ 好友或朋友圈）	无	深圳市腾讯计算机系统有限公司
3	GrowingIO 数据埋点接入 SDK	加密的 Userid，用户浏览信息，购买记录	北京易数科技有限公司
4	微信授权登录	Open ID/Union ID、昵称	深圳市腾讯计算机系统有限公司

小程序：

序号	功能	收集个人信息字段	第三方机构名称
1	微信分享 SDK（用于将页面分享至微信好友或朋友圈）	无	深圳市腾讯计算机系统有限公司
2	活体检测、人脸和身份证照片对比接口服务	脸部识别	北京汇钧科技有限公司
3	微信授权登录	Open ID/Union ID、昵称	深圳市腾讯计算机系统有限公司